



HELSINKI
HOSPITAL

Terveyspalveluille buustia standartista

26.3.2019

**Käytännön kokemuksia SFS-EN 15224 standardin
käyttöön otosta Helsinki Hospital Oy:ssä.**



HELSINKI
HOSPITAL

Helsinki Hospital Oy

- Lääkäreiden vuonna 2014 perustama yksityissairaala ja lääkärikeskus
- Suomalainen
- Avainlippu – palvelut tuotetaan Suomessa
- Liikevaihto noin 4 milj.euroa



HELSINKI
HOSPITAL

Mitä meillä tehdään?

- Selkä Keskus / Spine Center – selkäkirurgia, kivunhoito, kuntoutus
- Rekonstrukttiivinen plastiikkakirurgia
- Syöpäkirurgia
- Kasvo- ja leukakirurgia
- Vatsaelinkirurgia ja tähystykset
- Kilpirauhaskirurgia
- Haavakeskus
- Vuodeosasto



HELSINKI
HOSPITAL

Arvot

- Luotettava
- Korkealaatuinen
- Inhimillinen
- Kotimainen



HELSINKI
HOSPITAL

Miksi lähdimme tavoittelemaan 15224- laatusertifikaattia?

- Toiminta-ajatuksemme ydin on potilas
- Kaikki lähtee potilaasta, jonka hoitopolku toteutuu saman katon alla
- Keskiössä työn laatu ja toiminnan mittaaminen
- Oman toiminnan kehittämien
- Haluttiin nivoa laatu ja sen kehittäminen osaksi meidän strategiaa ja kilpailukykyä

Käytännön kokemuksia

- Henkilökunnan ja johdon sitouttaminen
- Laatujohtaminen
- Standardin pureutuminen yksityiskohtiin hoitoprosessien osalta – yllätys!
- ”herätys” – opittiin analysoimaan, pohtimaan sekä hyödyntämään olemassa olevaa tietoa
- Lisäsi henkilökunnan ymmärrystä jokaisen työntekijän roolista potilaan hoitopolulla
- Selkiytti kokonaiskuvaa toiminnasta ja eri ammattiryhmien vastuista
- Tiimityö parani
- Kasvatti ja opetti meitä kaikkia – avoimuus ja yhdessä tekeminen
- Laatutyöstä tuli arkinen työväline



HELSINKI
HOSPITAL

Mitä saavutettiin?

- Töiden sujuvuus ja yhteistyö parani
- Lisäsi luottamusta työyhteisössä
- Yhdessä tekeminen ja osallistuminen – vaikutukset työhyvinvointiin
- Yleinen ilmapiiri – avoimuus
- Kustannussäästöt – hankinnat
- Hoitoprosessien mittaristo mietittiin uusiksi



- Laatu päällikön sanoin:
” On paljon helpompi konkretisoida oma tekeminen, kun sitä katsoo laatu järjestelmän kautta.
Tässä 15224 vie kyllä pintaa syvemmälle.”
- Auditointiprosessi oli kokonaisuudessaan raskas ja jännittävä, mutta me näimme sen mahdollisuutena.
- Sertifikaatti on paljon muuta kuin plakaatti. Se ei ole projekti, joka tehdään ja läpäistään, vaan se on jatkuvaa työtä laadun kehittämässä.
- Kilpailuvaltti ja osa työnantajakuva



HELSINKI
HOSPITAL



10.12.2018 Labquality Oy myönsi Suomen ensimmäisen 15224 – laatusertifikaatin Helsinki Hospital Oy:lle.



HELSINKI
HOSPITAL

HYVISSÄ KÄSISSÄ

KIITOS !

