

Miten standardit liittyvät palveluihin?

Kimmo Konkarikoski / Standardisointipäällikkö



Miten standardit liittyvät palveluihin?

- Palvelustandardit
 - Mitä standardisoidaan?
- Vanhustenpalvelut
- Ikääntyvä yhteiskunta
- Potilaskeskeinen hoito
- Turvapuuhelimet
- Muut
 - Hautauspalvelut
 - Tatuointipalvelut
- Lisätietoa
 - Miten osallistua



Palvelustandardit

- Mitä standardisoidaan?
- Termit, sanasto
- Turvallisuus
- Palvelupolku, palvelutarve
- Palvelukokemus
- Asiakas, hallinnointi, strategia
- Laatuksiteerit
- Valvonta



Vanhuspalvelut – CEN TC 449

- Vanhustenpalvelut / Quality of care for older people
 - Vaatimukset ja suositukset vanhusten asumiseen kotona tai hoivakodissa
 - Huomioidaan yksilölliset tarpeet
 - Hoivapalvelujen laatu ja toteutus

 - Organisaatiovapaa
 - Henkilöstö, apuvälineet, hygienia, esteettömyys
 - Hoidontarpeen määrittely
 - Turvallisuus, kommunikaatio
 - Ravinto
 - Palvelun laatu ja seuranta

 - Suomi isännöi toukokuussa kokouksen



Ikääntyvä yhteiskunta - [ISO TC 314](#)

- Ageing workforce
 - Ageing societies -- guidelines for an inclusive work force
 - This document provides generic guidance for an ageing inclusive environment within the workforce. This would include recommendations to provide quality, meaningful work that empowers older workers to add value to the organization.
- Työpaikan ergonomia
 - suunnittelu, tekniikka, apuvälineet
 - esteettömyys
- Työkulttuuri ja käytännöt
 - Strategia
 - Koulutus



Ikääntyvä yhteiskunta - [ISO TC 314](#)

- Dementia inclusive / Ageing Societies -- Framework for Dementia-inclusive communities
 - This international document provides a framework for dementia-inclusive communities, including principles and the considerations of inclusion, quality of life, built environments, special needs groups and stakeholder engagement. The document aims to promote further standards development and collaboration with service providers, standards makers and other interested parties. Note: This document does not include clinical standards.
- Periaatteet / Suositukset:
 - Inkluisio
 - Elämän laatu
 - Rakennettu ympäristö
 - Erikoistarpeet



Ikääntyvä yhteiskunta - [ISO TC 314](#)

- Carer-inclusive and accommodating organizations
 - This International Standard specifies requirements for an organizational program for worker-carers providing care to: a. Adult care recipients (e.g., adults with disabilities, elderly dependents); and b. Long-term child care recipients (e.g., due to chronic illness).
- Jatkossa useita muita ehdotuksia
 - Suomi mukana strategiaryhmässä



Potilaskeskeinen hoito – CEN TC 450

- Potilaskeskeinen hoito / Patient involvement in health care – Minimum requirements for person-centred care
 - Miten potilas huomioidaan hoitoprosessin kokonais kuvassa.
 - Potilaan hoitotarina, hoitoketju, kokemukset
 - Standardi käsittelee asiaa lisäksi myös operatiivisesta sekä strategisesta näkökulmasta.
- Tulossa lausuntokierrokselle touko/kesäkuussa.
- Myös ISO 22956 Patient-centred staffing



Turvapuhelimet – CEN TC 431

- Turvapuhelimet / Service Chain for Social Care Alarms
- Service model for social care alarms
 - Tekniikkaneutraali
 - Asiakaskontakti, asennus
 - Hälytysten käsittely
 - Suunnittelu
 - Prosessin kokonaishallinta
 - Tukitoimet



Muut

- Esteettisen kirurgian palvelut
- Kauneushoitopalvelut
- Tatuointipalvelut
- Hautauspalvelut
- Kuulonhuoltopalvelut
- Tulkkipalvelut
- Turismipalvelut
- Postipalvelut
- Logistiikka- ja kuljetuspalvelut



Lisätietoa

kimmo.konkarikoski@ytl.fi

suvi.pasanen@ytl.fi

www.sfs.fi

<https://www.sfs.fi/aihealueet/terveydenhuolto>

[http://www.ytl.fi/mita teemme/standardisointi](http://www.ytl.fi/mita_teemme/standardisointi)



Standardisointi Suomessa



**SUOMEN STANDARDI-
SOIMISLIITTO SFS RY** on työ-
ja elinkeinoministeriön
nimeämä standardisoinnin
keskusjärjestö Suomessa.

12

**SUOMESSA ON
HAJAUTETTU
STANDARDISOINTI-
JÄRJESTELMÄ,**
joka koostuu SFS:n lisäksi
12 toimialayhteisöstä.

SFS HUOLEHTII
siitä, että Suomessa
on edellytykset
standardisoinnille ja
että
standardisointiin
liittyvät velvoitteet
hoidetaan.



SFS OSALLISTUU
eurooppalaisen
standardisoiomisjärjestö
CENin ja
maailmanlaajuisen
standardisoiomisjärjestö
ISON toimintaan.

~ 3 500
suomalaista
asiantuntijaa
vaikuttamassa



~ 67 prosenttia
SFS:n toiminnan
rahoituksesta
katetaan
myyntituloilla.